



Regulamin Programu "Certyfikat BezpieczneDziecko"

www.certyfikatbezpiecznedziecko.pl

Regulamin Programu "Certyfikat BezpieczneDziecko" dla produktu.

Organizatorem Programu jest portal www.CertyfikatBezpieczneDziecko.pl należący do firmy INFORD – Łukasz Ordecha

I. Cel Programu "Certyfikat BezpieczneDziecko":

1. Promocja produktów, usług i firm wyróżniających się na rynku pod względem jakości i funkcjonalności.
2. Wspieranie rozwoju Uczestników programu poprzez promocję wizerunku ich produktów.
3. Wyłonienie produktów wyróżniających się pod względem jakości i funkcjonalności dostępnych na polskim rynku.

II. Kto może ubiegać się o Certyfikat w ramach Programu

1. Uczestnikiem Programu może zostać każdy podmiot gospodarczy z dowolnej branży rynku który:
 - a) jest zarejestrowany zgodnie z obowiązującymi przepisami
 - b) spełnia wymagania określone prawem państwa, w którym jest zarejestrowany, oraz podlega nadzorowi właściwych w danym państwie instytucji
 - c) wyraził zgodę na publikowanie przez Portal BezpieczneDziecko.eu oraz stronę www.CertyfikatBezpieczneDziecko.pl danych dotyczących jego firmy w ramach Programu takich jak:
 - pełna i skrócona nazwa,
 - adres siedziby,
 - numer identyfikacji podatkowej (NIP),
 - główny przedmiot działalności,
 - adres poczty elektronicznej e-mail,
 - numer telefonu,
 - d) posiada pozwolenia dopuszczające produkt do obrotu oraz wszelkie pozwolenia dopuszczające do realizacji usługi w danym Państwie
 - e) zobowiązał się do bieżącej informacji dotyczącej produktu lub usługi dla których otrzymał Certyfikat
 - f) zobowiązał się do zamieszczenia Baneru Programu na swoich stronach internetowych
 - g) dokonał akceptacji regulaminu potwierdzając tym samym chęć uczestnictwa w Programie.

III. Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik Programu przyjmuje do wiadomości, że firma INFORD jest administratorem jego danych osobowych w myśl art. 7 pkt. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.1997 Nr 133 poz. 883).
2. Uczestnik Programu wyraża zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych i informacyjnych przez administratora
3. Organizator programu zastrzega sobie prawo wykluczenia z Programu lub zawieszenia Uczestników, którzy nie spełnią kryteriów oceny Komisji Ekspertkiej.

5. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu jeśli Uczestnik nie dotrzyma obowiązku bieżącej informacji na temat produktu/usługi, który otrzymał Certyfikat w ciągu okresu trwania ważności Certyfikatu lub zataił informację, które mogły mieć wpływ na zmianę decyzji Komisji Certyfikującej. Wówczas Uczestnik Programu traci prawo do posługiwania się znakiem, logo, dyplomem Programu oraz innymi elementami graficznymi, które mogą się kojarzyć z Programem.

6. Uczestnik Programu zobowiązuje się dostarczyć wszelkich informacji dotyczących produktu/usługi niezbędnych Komisji Certyfikującej do wydania opinii. Informacje te należy udzielić wypełniając "specyfikację produktu" konstruowaną przez Komisję Certyfikującą indywidualnie dla danego produktu.

7. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest przesłanie wypełnionego Formularza zgłoszeniowego oraz dokonanie opłaty weryfikacyjnej w terminie 7 dni od daty wysłania formularza.

8. Warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia procesu weryfikacji przez Komisję Certyfikującą jest dostarczenie przez Uczestnika próbek produktu oraz szczegółowych informacji.

9. Po wydaniu przez Komisję Certyfikującą pozytywnej opinii, Uczestnik otrzymuje Certyfikat „Produkt/Usługa Przyjazny/Przyjazna Dziecku” oraz wszelkie gratyfikacje płynące z jego nadania na okres 12 - miesięcy.

IV. Jak ubiegać się o Certyfikat w ramach Programu

1. Uczestnik wypełnia formularz dostępny na stronie www.CertyfikatBezpieczneDziecko.pl, akceptując tym samym Regulamin Programu.

2. Uczestnik dokonuje opłaty weryfikacyjnej według Cennika Programu w terminie 7 dni od daty wysłania formularza.

3. Uczestnik przesyła niezbędne informacje/próbki (jest to warunek niezbędny do wydania opinii przez Komisję Certyfikującą).

4. Po akceptacji przez Komisję Uczestnik dokonuje opłaty abonamentowej (decyzja zapada najpóźniej w ciągu 30 dni od otrzymania przez Organizatora kompletu dokumentacji oraz próbek produktu).

V. Procedura weryfikacyjna

1. Nadanie Certyfikatu w Programie "Certyfikat BezpieczneDziecko" przebiega w dwóch etapach:

a) I etap weryfikacyjny - na tym poziomie Biuro Organizatora dokonuje weryfikacji zgodności danych Firmy dostarczonych przez Uczestnika, wniesienia opłaty weryfikacyjnej, zgodności terminów. Następnie wzywa Uczestnika do dostarczenia próbek produktu - ilość i sposób dostarczenia ustala się w odpowiednim aneksie, który podpisują obie strony lub wyznaczany jest termin kontroli usługi przez członków Komisji. Komisja Certyfikująca opracowuje szczegółową ankietę specyfikacji produktu, którą Uczestnik zobowiązany jest wypełnić i odesłać wraz z niezbędnymi załącznikami w terminie 7 dni od daty otrzymania.

b) II etap weryfikacyjny - na tym poziomie kompletna dokumentacja wraz z próbkami trafia do Komisji Certyfikującej, która dokonuje oceny :

- produktu - w zakresie między innymi: jakości materiałów użytych do wytworzenia produktu, sposobu ich zastosowania, funkcjonalności produktu, bezpieczeństwa w użytkowaniu, estetyki wykonania, zgodności z normami obowiązującymi, posiadanych certyfikatów itp.

- usługi – w zakresie między innymi: przystosowania lokalu, przyrządów, wystroju, jakości, funkcjonalności oraz sposobu wykonania usługi.

2. Po zakończeniu obu etapów Komisja Certyfikująca sporządza indywidualne protokoły, które są odczytane w czasie obrad Komisji oraz Biura Organizatora. W razie wystąpienia niezgodności co do wydania jednobrzmiącej opinii, przewodniczący obrad może zarządzić dodatkową wizytację w

zakładzie produkcyjnym wszystkich głównych członków Komisji Certyfikującej wraz z dodatkowym delegatem branżowym wybranym spośród członków wspierających.

3. Po wydaniu jednobrzmiącej opinii pozytywnej Uczestnik otrzymuje informację o przyznaniu jego produktowi lub usłudze Certyfikatu BezpieczneDziecko – "Produkt/Usługa Przyjazny/Przyjazna Dziecku". Po podpisaniu umowy między Uczestnikiem a Organizatorem i dokonaniem przez Uczestnika opłaty abonamentowej w terminie 7 dni od daty podpisania umowy, Uczestnik Programu nabywa praw do korzystania z gratyfikacji określonych w pkt. VI. Regulaminu.

VI. Warunki przedłużenia i aktualizacji Certyfikatu po upływie 1 roku.

1. Po upływie 1 roku Uczestnik ma możliwość zaktualizować i przedłużyć Certyfikat na kolejny rok z zastosowaniem 2 opcji do wyboru przy założeniu, że nie nastąpiły znaczące zmiany w Certyfikowanym produkcie lub usłudze:

a) aktualizacja i przedłużenie bez Kampanii Promującej – Uczestnik przesyła otrzymaną i wypełnioną od Komisji Certyfikującej Ankiętę aktualizacyjną oraz wnosi opłatę aktualizacyjną w stałej wysokości 300,00 zł. netto wskazaną na dołączonej do ankiety Fakturze Vat z terminem płatności 7 dni.

b) aktualizacja i przedłużenie z Kampanią Promującą – Uczestnik przesyła otrzymaną i wypełnioną od Komisji Certyfikującej Ankiętę aktualizacyjną, wraz z uczestnikiem ustalamy zakres i czas trwania Kampanii oraz ustalana jest opłata abonamentowa wskazana na Fakturze Vat z terminem płatności 7 dni.

2. Po upływie 1 roku Uczestnik ma możliwość zaktualizować i przedłużyć Certyfikat na kolejny rok. W sytuacji gdy w produkcie lub usłudze zaszły istotne zmiany konieczne będzie dołączenie próbek produktów do ponownej weryfikacji, wizyty Członków Komisji w miejscu wykonywania usługi lub dołączenia fotografii. Do wyboru Uczestnik także posiada 2 opcje:

a) aktualizacja i przedłużenie bez Kampanii Promującej – Uczestnik przesyła otrzymaną i wypełnioną od Komisji Certyfikującej Ankiętę aktualizacyjną oraz ustalone w Aneksie próbki produktów (w przypadku usługi umożliwia Członkom Komisji wizytację w miejscu świadczenia usługi) oraz wnosi opłatę aktualizacyjną w wysokości 600,00 zł. netto w dwóch równych częściach płatnych (1 część opłaty wraz z ankiętą aktualizacyjną, 2 część opłaty po zatwierdzeniu zmian przez Komisję).

b) aktualizacja i przedłużenie z Kampanią Promującą – Uczestnik przesyła otrzymaną i wypełnioną od Komisji Certyfikującej Ankiętę aktualizacyjną oraz ustalone w Aneksie próbki produktów (w przypadku usługi umożliwia Członkom Komisji wizytację w miejscu świadczenia usługi) oraz wnosi opłatę aktualizacyjną w wysokości 300,00 zł. netto. Wskazaną na Fakturze Vat z terminem płatności 7 dni. Po zatwierdzeniu zmian przez Komisję wraz z uczestnikiem ustalamy zakres i czas trwania Kampanii oraz ustalana jest opłata abonamentowa wskazana na Fakturze Vat z terminem płatności 7 dni.

VII. Certyfikat i gratyfikacje - korzyści płynące z uczestnictwa w Programie:

1. Uczestnik otrzymuje Certyfikat w postaci elektronicznej w formacie PDF oraz w postaci HTML do zamieszczenia na własnej witrynie a także w wersji papierowej.

2. Uczestnik otrzymuje możliwość posługiwania się Logo Programu w postaci naklejki w formacie PDF na każdym produkcie, który otrzymał Certyfikat.

3. Baner w portalu www.BezpieczneDziecko.eu o wymiarach 300 x 150 pixeli według własnego

projektu dotyczący produktu przez cały okres 30 dni od daty nadania Certyfikatu - nieodpłatnie.

4. Uczestnik otrzymuje możliwość zamieszczania informacji, artykułów w portalu www.BezpieczneDziecko.eu dotyczących produktu z Certyfikatem na indywidualnych, preferencyjnych warunkach.

5. Zamieszczenie logo na stronie Programu w dziale „Certyfikowane Firmy”

6. Wpisy w dziale Newsroom dotyczące certyfikowanego produktu lub usługi.

5. Szczegółowe warunki gratyfikacji określone są w umowie zawieranej po wydaniu pozytywnej opinii przez Komisję Certyfikującą między Organizatorem a Uczestnikiem Programu.

VII. Opłaty

1. Opłata weryfikacyjna – jest to opłata bezzwrotna, pokrywająca koszty manipulacyjne przeprowadzenia weryfikacji produktu przez organizatora oraz Komisję Certyfikującą. Dokonanie tej opłaty następuje po wypełnieniu Formularza zgłoszeniowego. Zaksięgowanie wpłaty jest jednoznaczne z uruchomieniem przez Organizatora Programu procedury weryfikacyjnej.

3. Opłata abonamentowa – wysokość ustalana indywidualnie, w zależności od ilości produktów oraz miejsca realizacji usługi, dokonywana jest dopiero po wydaniu przez Komisję Certyfikującą pozytywnej opinii w terminie 7 dni od daty wydania werdyktu. Zaksięgowanie wpłaty jest jednoznaczne z procedurą wydania wszelkich gratyfikacji i poświadczeń nadania Certyfikatu.

4. Uczestnik zobowiązuje się do dokonania wpłaty na rachunek bankowy Organizatora Programu o numerze: 85 1870 1045 2078 1267 0491 0001, w tytule wpisując: *opłata weryfikacyjna* oraz NIP w terminie 7 dni od dokonania zgłoszenia lub w kolejnym etapie w tytule wpisując: *opłata abonamentowa* oraz NIP w terminie 7 dni od daty wydania pozytywnej decyzji przez Komisję Certyfikującą.

5. Warunkiem rozpoczęcia przez Organizatora Programu procedury weryfikacyjnej jest zaksięgowanie opłaty weryfikacyjnej na rachunku bankowym Organizatora.

6. W przypadku weryfikacji usługi doliczane są koszty dojazdu Członków Komisji.

7. Opłaty dla aktualizacji i przedłużenia Certyfikatu po upływie 1 roku znajdują się w dziale VI Regulaminu.

VIII. Komisja Certyfikująca

1. Do weryfikacji i oceny produktów w ramach Programu "Certyfikat BezpieczneDziecko" powołana została Główna Komisja Certyfikująca w składzie czteroosobowym oraz członkowie wspierający powoływani na wniosek Przewodniczącego – branżowo lub w sytuacjach niestandardowych, w których Członkowie Obrad nie są w stanie osiągnąć jednobrzmiącego werdyktu.

2. W skład Komisji wchodzi niezależni eksperci, wykonujący zawody zaufania publicznego, mający bogate doświadczenie i wiedzę zawodową oraz życiową, będący Rodzicami.

3. Komisja Certyfikująca dokonuje analizy i weryfikacji produktu/usługi wydając orzeczenia w formie indywidualnych protokołów odczytywanych podczas obrad Komisji i Biura Organizatora. W razie braku jednobrzmiącego werdyktu Przewodniczący Obrad zarządza dodatkową wizytację w zakładzie produkcyjnym wszystkich głównych członków Komisji Certyfikującej wraz z dodatkowym delegatem branżowym wybranym spośród członków wspierających. Dodatkowe protokoły odczytane są podczas kolejnych obrad zwołanych w terminie 14 dni od poprzednich.

4. W skład Komisji wchodzi także Członek Honorowy, który dokonuje cyklicznych (comiesięcznych) przeglądów prac Komisji.

5. Komisji przysługuje prawo wydania negatywnej opinii w przypadku stwierdzenia podczas weryfikacji niskiej jakości produktu lub nie spełnienia podstawowych wytycznych w procesie weryfikacyjnym.
6. Niedopuszczalne jest wywieranie nacisku na decyzję Komisji Ekspertkiej przez osoby trzecie.
7. Członkowie Komisji Ekspertkiej, oraz członkowie wspierający i Biuro Organizatora Programu zobowiązani są do zachowania tajemnicy dotyczącej przebiegu procesu weryfikacyjnego oraz treści indywidualnych protokołów z prac Komisji.
8. Dokumentacja powstała w wyniku udziału Uczestników w Programie oraz prowadzonych procesów weryfikacyjnych pozostaje do wglądu i w posiadaniu wyłącznie Organizatora Programu „Certyfikat BezpieczneDziecko”.

IX. Dodatkowe informacje

1. W razie zmiany technologii lub składu produktu podczas trwania certyfikatu Uczestnik jest zobowiązany do poinformowania Organizatora Programu o takim fakcie. Wówczas Komisja Certyfikacyjna zwróci się do Uczestnika o dostarczenie szczegółowych informacji/próbek w celu ponownej weryfikacji. W takiej sytuacji obowiązują Uczestnika opłata aktualizacyjna w wysokości 300,00zł., płatna wraz z nadesłaniem formularza aktualizacyjnego.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania wizytacji miejsca produkcji wraz z Komisją Certyfikującą w sytuacjach wyjątkowych.
3. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Zaistniałe zmiany obowiązywać będą z chwilą aktualizacji.
4. Organizator Programu nie zwraca załączonych próbek produktów, jeżeli w trakcie trwania weryfikacji upłynął ich termin ważności lub w wyniku dokonanej oceny utraciły one swoje właściwości handlowe. Szczegółowe ustalenia dotyczące próbek produktów zawarte zostaną indywidualnie w aneksach.